

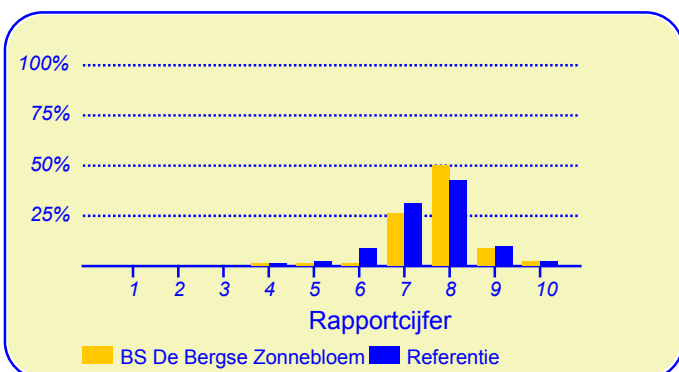
Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS De Bergse Zonnebloem

Enige tijd geleden heeft onze school BS De Bergse Zonnebloem deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 234818 ouders en verzorgers bij circa 2775 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiegroep (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben honderdvijfveertig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over drieënzeventig kinderen in de bovenbouw en over honderdachtentwintig kinderen in de onderbouw (elf ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort (nagenoeg) gelijk met een gemiddelde van 7.8. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 7.1. In de algemene waardering van de ouders is een lichte stijging te bespeuren.

Van de ouders geeft 81 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%). Verder zou 81 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 70 procent van de ouders staat de school goed bekend, 3 procent van de ouders is het daar niet mee eens.

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 59 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

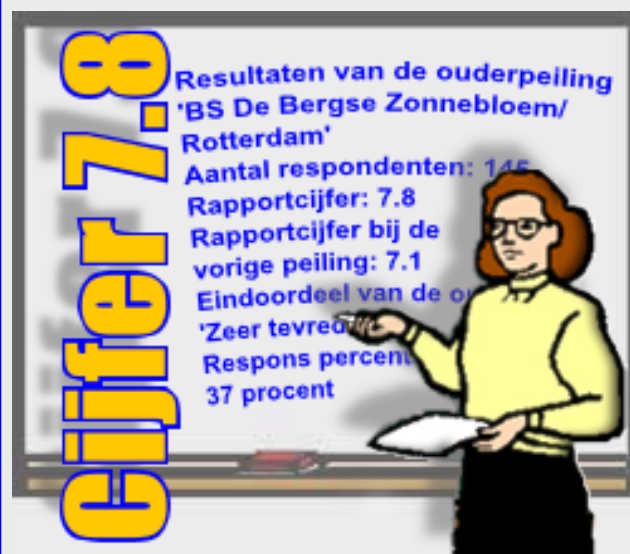
Van de ouders is 78 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 4 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is ongeveer gelijk aan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (6%).

Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS De Bergse Zonnebloem:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Begeleiding	Begeleiding
3. Sfeer	Sfeer
4. Persoonlijke ontwikkeling	Kennisontwikkeling
5. Kennisontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2015.

Schoolgebouw

De ouders geven onze school een 'voldoende' voor 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 2.8 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'uiterlijk van het gebouw' (34%), 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' (32%) en 'hygiëne en netheid binnen de school' (25%).

Omgeving van de school

De ouders geven onze school een onvoldoende voor 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 2.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'speelmogelijkheden op het plein' (61%), 'veiligheid op weg naar school' (61%) en 'veiligheid op het plein' (22%).

Begeleiding

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (93% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor pestgedrag' (17%) en 'extra mogelijkheden voor goede leerlingen' (16%).

Sfeer

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

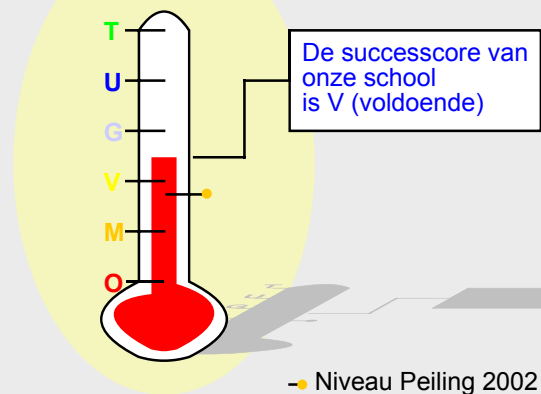
Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor normen en waarden' (92%), 'sfeer in de klas' (90%) en 'omgang van de kinderen onderling' (87%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'rust en orde in de klas' (85%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Sfeer' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Kennisontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Successcore BS De Bergse Zonnebloem



Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor rekenen' (83%) en 'aandacht voor taal' (83%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor werken met de computer' (18%).

Persoonlijke ontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor creatieve vakken' (81%) en 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (81%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor gymnastiek' (23%).

Schooltijden

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'huidige schooltijden' (84%) en 'overblijven tussen de middag' (76%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schoolregels, rust en orde

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Schoolregels, rust en orde (vervolg)

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'duidelijkheid van de schoolregels' (82%) en 'regels, rust en orde op school' (81%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolregels, rust en orde' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

De leerkracht

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.7 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Van de honderdvijfveertig ouders en verzorgers werden tweehonderd en twaalf reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'inzet en motivatie van de leerkracht' (93%), 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (91%) en 'vakbekwaamheid van de leerkracht (op basis van individuele beoordeling)' (91%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'gelegenheid om met de directie te praten' (59%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Vensters voor Verantwoording

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Vensters'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.3).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de mate waarin het kind met plezier naar school gaat' (98%), 'de mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (97%), 'het contact met de medewerkers van de school.' (94%), 'de vakbekwaamheid van de leerkrachten op school (op basis van een algemeen oordeel)' (94%), 'wat het kind leert op school' (93%), 'de opvoedkundige aanpak van de school' (92%), 'de aansluiting' (92%).

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen . gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zij geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers BS De Bergse Zonnebloem

Onderwerp:	Peiling 2015	Vorige peiling	Referentiegroep:
Vensters	8.2	-	7.9
Schoolgebouw	6.3	6.4	6.9
Omgeving van de school	5.4	6.3	6.4
Begeleiding *	7.7	7.1	7.3
Sfeer *	8.2	6.7	7.3
Kennisontwikkeling *	7.5	7.1	7.4
Persoonlijke ontwikkeling *	7.5	6.7	7.3
Schooltijden	8.1	6.2	7.7
Schoolregels, rust en orde	7.5	5.9	7.2
De leerkracht *	9.1	7.7	8.2
Contact met de school	7.2	6.9	7.3

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk () worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

Vensters voor Verantwoording (vervolg)

ting van de leerstof bij het niveau van het kind' (90%) en 'informatievoorziening over de school' (90%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (19%) en 'informatievoorziening over het kind' (17%).

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 71 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 8 procent minder enthousiast.

Achtergrond van de ouders en leerlingen op BS De Bergse Zonnebloem

Van de ouders en verzorgers die de vragenlijst ingevuld hebben behoort 79 procent tot de Nederlandse bevolkingsgroep. Tot de Antilliaanse en Surinaamse bevolkingsgroepen behoren respectievelijk 0 en 1 procent en tot de Turkse en Marokkaanse bevolkingsgroepen respectievelijk 3 en 1 procent. Van de ouders en verzorgers komt 8 procent 'oorspronkelijk' uit een ander dan hierboven genoemd land.

(De respondenten konden op de desbetreffende vraag meer dan een antwoord geven).

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens (bijna) alle ouders (98%) gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 2 procent denkt van niet.

Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op BS De Bergse Zonnebloem in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle St. BOOR-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (*).

Vier belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende vier onderwerpen: 'sfeer' ($p=0.00$), 'de leerkracht' ($p=0.00$), 'omgeving van de school' ($p=0.00$) en 'vensters' ($p=0.01$). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

De ouders blijken hierbij vaker tevreden over de BS De Bergse Zonnebloem.

Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle St. BOOR-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

Aandachtspunten BS De Bergse Zonnebloem	
1.	speelmogelijkheden op het plein (61%)
2.	veiligheid op weg naar school (61%)
3.	uiterlijk van het gebouw (34%)
4.	sfeer en inrichting schoolgebouw (32%)
5.	hygiene en netheid binnen de school (25%)
6.	aandacht voor gymnastiek (23%)
7.	veiligheid op het plein (22%)
8.	uitdaging (19%)
9.	aandacht voor werken met computer (18%)
10.	informatievoorziening over het kind (17%)

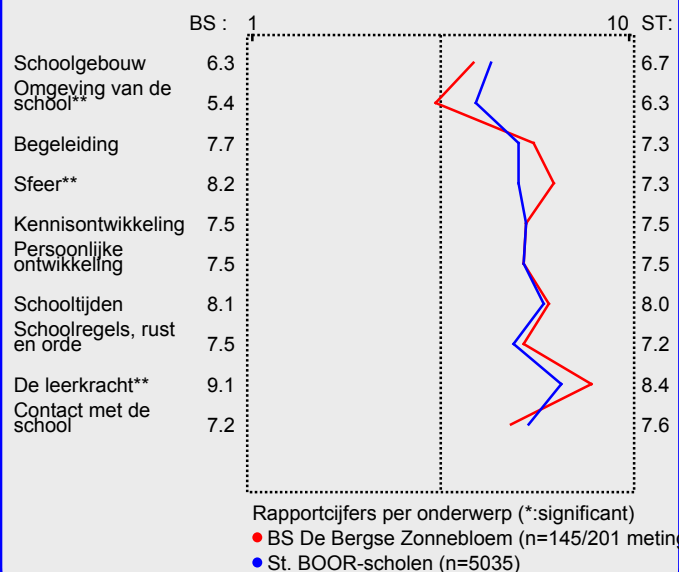
Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen plezier in schoolgaan (98%), veiligheid op school (97%), contact met medewerkers (94%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (94%) en

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'.

De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

St. BOOR-scholen



leereffect (93%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie St. BOOR-scholen staan hierna vermeld.

Aandachtspunten St. BOOR-scholen:	
1.	veiligheid op weg naar school (41%)
2.	hygiene en netheid binnen de school (32%)
3.	speelmogelijkheden op het plein (32%)
4.	veiligheid op het plein (25%)
5.	uiterlijk van het gebouw (21%)
6.	aandacht voor pestgedrag (20%)
7.	sfeer en inrichting schoolgebouw (18%)
8.	uitdaging (18%)
9.	informatievoorziening over de school (16%)
10.	opvang bij afwezigheid van de leraar (16%)

Vergelijking Onderbouw/bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (74 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (60 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

Zes belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende zes onderwerpen: 'persoonlijke ontwikkeling' (p=0.00), 'kennisontwikkeling' (p=0.00), 'begeleiding' (p=0.01), 'omgeving van de school' (p=0.02), 'schoolgebouw' (p=0.02) en 'vensters' (p=0.02). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle zes gevallen zijn de ouders tevredener over de onderbouw.

Van zowel de onderbouw als de bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

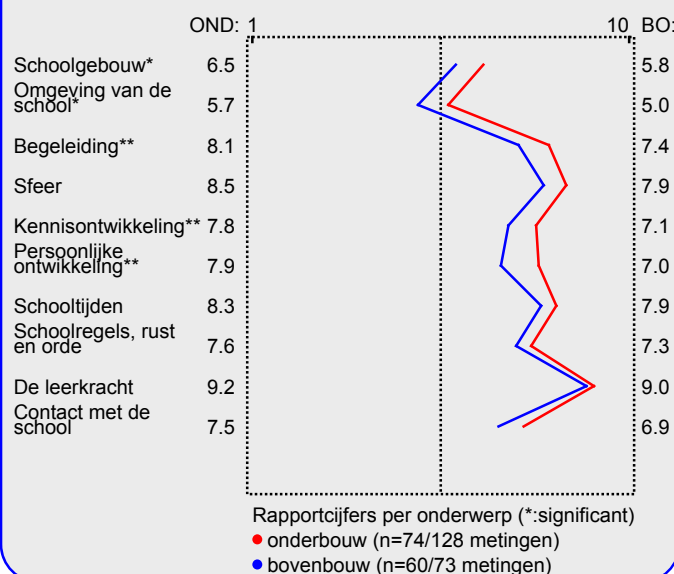
Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (55%)</i>
2.	<i>speelmogelijkheden op het plein (53%)</i>
3.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (28%)</i>
4.	<i>uiterlijk van het gebouw (27%)</i>
5.	<i>veiligheid op het plein (22%)</i>
6.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (20%)</i>
7.	<i>aandacht voor gymnastiek (16%)</i>
8.	<i>informatievoorziening over het kind (15%)</i>
9.	<i>aandacht voor werken met computer (15%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen inzet en motivatie leerkracht (99% van reacties), plezier in schoolgaan (99%), veiligheid op school (99%), opvoedkundige aanpak (99%), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (98% van reacties), leereffect (97%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (97%), omgang leerkracht met de leerlingen (96%), contact met medewerkers (95%), aandacht voor normen en waarden (95%), mate waarin leraar naar ouders luistert (95% van reacties) en sfeer in de klas (93%). Tussen haakjes staat steeds het

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Profiel onderbouw/bovenbouw



percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft plezier in schoolgaan (98%), mate waarin leraar naar ouders luistert (97% van reacties), inzet en motivatie leerkracht (96% van reacties), veiligheid op school (95%), contact met medewerkers (95%), omgang leerkracht met de leerlingen (95%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (93%), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (92% van reacties), rust en orde in de klas (92%), aandacht voor normen en waarden (92%), aandacht voor rekenen (92%) en leereffect (90%).

De twaalf belangrijkste aandachtspunten (van de eenentwintig gevonden overschrijdingen van de grenswaarde) voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>speelmogelijkheden op het plein (77%)</i>
2.	<i>veiligheid op weg naar school (70%)</i>
3.	<i>uiterlijk van het gebouw (47%)</i>
4.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (38%)</i>
5.	<i>aandacht voor gymnastiek (37%)</i>
6.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (32%)</i>
7.	<i>uitdaging (25%)</i>
8.	<i>aandacht voor pestgedrag (25%)</i>
9.	<i>aandacht voor werken met computer (25%)</i>
10.	<i>veiligheid op het plein (23%)</i>
11.	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (23%)</i>
12.	<i>informatievoorziening over het kind (18%)</i>

Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op BS De Bergse Zonnebloem in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

Zeven belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende zeven onderwerpen: 'omgeving van de school' ($p=0.00$), 'sfeer' ($p=0.00$), 'schooltijden' ($p=0.00$), 'schoolregels, rust en orde' ($p=0.00$), 'de leerkracht' ($p=0.00$), 'persoonlijke ontwikkeling' ($p=0.00$) en 'begeleiding' ($p=0.01$). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

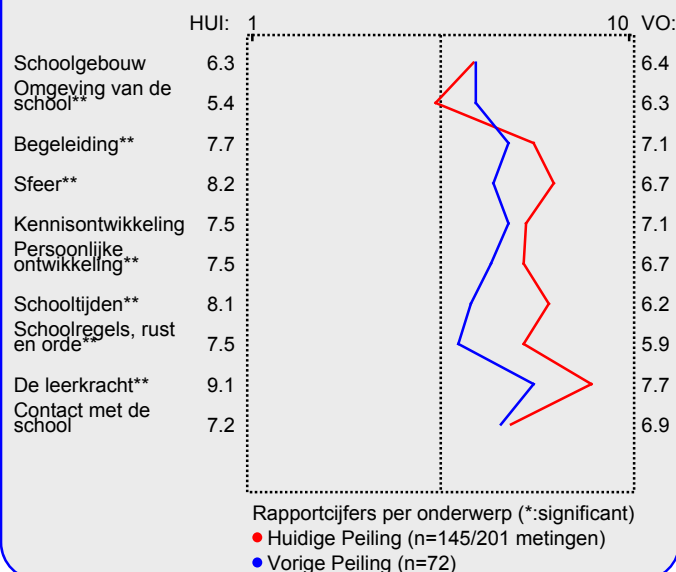
De ouders blijken bij de huidige peiling vaker tevredener over de school.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten op zichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechting ten opzichte van de vorige peiling..

Significante verbeteringen:	
1.	<i>mate waarin leraar naar ouders luistert ($p=0.00$)</i>
2.	<i>regels, rust en orde op school ($p=0.00$)</i>
3.	<i>duidelijkheid van schoolregels ($p=0.00$)</i>
4.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar ($p=0.00$)</i>
5.	<i>opvang na schooltijd ($p=0.00$)</i>
6.	<i>overblijven tussen de middag ($p=0.00$)</i>
7.	<i>huidige schooltijden ($p=0.00$)</i>
8.	<i>aandacht voor creatieve vakken ($p=0.00$)</i>
9.	<i>aandacht voor normen en waarden ($p=0.00$)</i>
10.	<i>omgang van de kinderen onderling ($p=0.00$)</i>

Hierna volgt een tabel met significante 'verslechtingen' ten opzichte van de vorige peiling.

Vergelijking met vorige peiling



Significante verslechtingen:

- speelmogelijkheden op het plein ($p=0.00$)*
- uiterlijk van het gebouw ($p=0.00$)*
- veiligheid op weg naar school ($p=0.05$)*
- aandacht voor gymnastiek ($p=0.06$)*
- sfeer en inrichting schoolgebouw ($p=0.07$)*

Uitgedrukt in een algemeen rapportcijfer zijn de ouders nu over het algemeen meer tevreden dan vroeger.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 7.8. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 7.1. Dit verschil in waardering is significant ($p=0.00$).

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op vijf aspecten, te weten:

'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling' en 'De leerkracht'.

Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

Ten opzichte van de vorige peiling zijn drie nieuwe punten voor profilering geconstateerd.

Een nieuw punt voor profilering is 'Persoonlijke ontwikkeling'. Opvallende waarderingen ten aanzien van het beleid zijn daarnaast te bespeuren ten aanzien van 'Sfeer' en 'Contact met de school'. Dit waren bij de vorige peiling nog 'aandachtspunten voor beleid'.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisonwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1. <i>plezier in schoolgaan (98%)</i>	<i>speelmogelijkheden op het plein (61%)</i>
2. <i>veiligheid op school (97%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (61%)</i>
3. <i>contact met medewerkers (94%)</i>	<i>uiterlijk van het gebouw (34%)</i>
4. <i>vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (94%)</i>	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (32%)</i>
5. <i>leereffect (93%)</i>	<i>hygiene en netheid binnen de school (25%)</i>
6. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (93%)</i>	<i>aandacht voor gymnastiek (23%)</i>
7. <i>inzet en motivatie leerkracht (93% van reacties)</i>	<i>veiligheid op het plein (22%)</i>
8. <i>opvoedkundige aanpak (92%)</i>	<i>uitdaging (19%)</i>
9. <i>aandacht voor normen en waarden (92%)</i>	<i>aandacht voor werken met computer (18%)</i>
10. <i>mate waarin leraar naar ouders luistert (91% van re</i>	<i>informatievoorziening over het kind (17%)</i>
11. <i>vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (91% van r</i>	<i>aandacht voor pestgedrag (17%)</i>
12. <i>aansluiting op niveau (90%)</i>	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (16%)</i>
13. <i>informatievoorziening over de school (90%)</i>	-
14. <i>sfeer in de klas (90%)</i>	-
15. <i>omgang van de kinderen onderling (87%)</i>	-
16. <i>rust en orde in de klas (85%)</i>	-